

Aviso Importante: Verificar os dias, horários e salas através das ementas das disciplinas. No SIGA alguns horários e salas são fictícios

Datas Importantes 2023/2:

Pedido de inscrição em disciplinas – De 24/06/2023 a 30/06/2023

Pedido de alteração de inscrição em disciplina – AID - De 11/07/2023 a 14/07/2023

Pedido de trancamento de inscrição em disciplina (desistência de inscrição) - De 25/07/2023 a 28/07/2023

Término de atividades - 16/09/2023

Notas - Pautas de graus e frequência – De 30/09/2023 a 19/10/2023

PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

ÁREA DE ENGENHARIA DE DECISÃO E GESTÃO (EDG)

DISCIPLINAS 2023 – 2

[COP809] Ciência de dados aplicada à gestão da cadeia de suprimentos

Professor: Lino Marujo e Pedro Senna

Número de Créditos: 3

Sala Prevista: Lab Informática SAGE

Horário: 10:00-13:00 Segunda-feira

Introdução à logística e gestão da cadeia de suprimentos, coleta e limpeza de dados, estatística descritiva, técnicas de aprendizado supervisionado, aprendizado não-supervisionado, curva ROC, big data.

Orientações Adicionais

Interessados favor mandar um email para o professor responsável

Forma de Avaliação

Artigo no final padrão ENEGEP

Referências

- [1]. JAMES, G. M.; WITTEN, D.; HASTIE, T.; TIBSHIRANI, R. An introduction to statistical learning with applications in R. Springer, 2013.
- [2]. HAN, J.; KAMBER, M.; PEI, J. Data Mining concepts and techniques. Elsevier, 2012.
- [3]. LANTZ, B. Machine Learning with R. Packt Publishing, 2013
- [4]. Artigos
- [5]. Slides

[CPP 883] Métodos Quantitativos em Logística

Professor: Virgilio Jose Martins Ferreira Filho

Número de Créditos: 4

Sala Prevista: F107

Horário: 5as feiras 13:00 as 17:00

A disciplina, Métodos Quantitativos em Logística, tem por objetivo estudar os processos que determinam a produção e distribuição de bens e serviços, identificando os principais modelos matemáticos disponíveis para tanto e procurando explorar a abordagem de problemas reais (identificando os principais parâmetros e variáveis e as simplificações possíveis) e as técnicas de solução para resolvê-los, usando geralmente aplicativos computacionais. Ao término do curso o aluno deverá estar apto a identificar problemas logísticos reais e classificá-los dentre os principais tipos de modelos disponíveis para estudá-los; construir modelos para estudo dos problemas; saber resolver estes problemas utilizando ferramentas que agilizem este processo; planejar experimentos e analisar os resultados. Tópicos a serem abordados Introdução a métodos quantitativos em logística: O sistema logístico. Problemas estratégicos – localização de instalações e alocação de clientes; tamanho e composição da frota de veículos. Problemas táticos – roteamento de veículos a partir de depósitos de distribuição; níveis de estoques nas fábricas e em depósitos de distribuição. Problemas Combinados de Localização, Roteamento e Estoques. O Problema de Caminho Mínimo - Introdução, propriedades e formulações matemáticas. Métodos de solução. Extensões e aplicações O Problema de Transporte O Problema do Caixeiro Viajante: Introdução, propriedades e formulações matemáticas. Métodos heurísticos de solução. Extensões e aplicações. O Problema do Roteamento de Veículos Introdução e formulações matemáticas. Formulação adaptada do problema do caixeiro viajante. Algoritmos com base no cálculo de economias. O algoritmo de “varredura”. Extensões e aplicações. Introdução a Problemas de Localização: Classificação e taxonomia. Problemas de Localização no Plano: Localização no plano com espaço infinito de soluções. Métodos intuitivos. Métodos numérico-analíticos: localização de um e vários depósitos com demanda determinística. Problemas Minisoma de Localização em Redes: Introdução; mediana e medianas múltiplas; p-medianas absolutas. Os resultados de Hakimi. Métodos heurísticos para a solução do problema das p-medianas. Problemas Minimax em Redes e Problemas com Restrições de Cobertura: Problemas minimax em rede; problemas com restrições de cobertura. O problema de localização de máxima cobertura: formulação matemática e um método heurístico de solução. O problema de localização de máxima disponibilidade. Problemas Combinados de Localização, Roteamento e Estoques.

Orientações Adicionais

Forma de Avaliação

A avaliação do curso constará de trabalhos práticos envolvendo programação e/ou a utilização de códigos computacionais

Referências

- [1]. ARENALES, M., ARMENTANO V., MORÁBITO, R. YANASSE, H., (2007). Pesquisa Operacional, Rio de Janeiro, Elsevier Editora.
- [2]. BALL, M.O.; MAGNANTI, T.L. MONMA, C.L.; NEMHAUSER, G.L.; Eds. Network Routing, Handbooks in Operations Research and Management Science vol. 8, Elsevier Science Publishers B.V.
- [3]. BALLOU, R.H. Bussines Logistics Management; Prentice Hall, Inc. 1999.
- [4]. BRAMEL, J.; SIMCHI-LEVI, D. The Logic of Logistics: Theory, Algorithms and Applications for Management; Springer Series in O.R., 1997.

- [5]. DASKIN, M.S. Network and Discrete Location Models: Algorithms and Applications; Wiley-Interscience, 1995
- [6]. EILON, S.; WATSON-GANDY, C.D.T.; CHRISTOFIDES, N. Distribution Management: Mathematical Modelling and Practical Analysis; Griffin, London, 1971.
- [7]. EISELT, H.A.; MARIANOV, V. Eds.; Foundations of Location Analysis; Springer, 2011.
- [8]. FERREIRA FILHO, V.J.M. Gestão de Operações e Logística na Produção de Petróleo. 1ª Ed. Rio de Janeiro, Elsevier Editora, 2016.
- [9]. FRANCIS, R.L.; MCGINNIS Jr., L.F.; WHITE, J.A. Facility Layout and Location: An Analytical Approach; Prentice Hall, Inc., 1992.
- [10]. GHIANI, G.; LAPORTE, G.; MUSMANNO, R. Introduction to logistics systems planning and control. Chichester: JohnWiley & Sons Ltd, 2004.
- [11]. GOLDEN, B.; RAGHAVAN, S.; WASIL, E.; Eds.; The Vehicle Routing Problem; Springer 2008.
- [12]. GRAVES S.C., RINNOY KAN A.H.G., ZIPKIN P.H. Eds. (1993), Logistics of Production and Inventory, Handbooks in Operations Research and Management Science vol. 4, Elsevier Science Publishers B.V.
- [13]. LANGEVIN, A.; RIOPEL, D.; Eds.; Logistic Systems – Design and Optimization; Springer 2005.
- [14]. MIRCHANDANI, P.B.; FRANCIS, R.L. Discrete Location Theory; John Wiley & Sons, Inc., 1990.
- [15]. WILLIAMS H.P., (1993). Model Building in Mathematical Programming, 3rd ed., Wiley, Chichester.
- [16]. WILLIAMS H.P., (1993). Model Solving in Mathematical Programming, Wiley, 1993 Chichester.

Artigos:

- [1]. B., S.J., Wang, A., Gounaris, C.E., 2021. Vehicle routing with endogenous learning: Application to offshore plug and abandonment campaign planning. European Journal of Operational Research 289, 93–106.
- [2]. Attia, A.M., Ghaithan, A.M., Duffuaa, S.O., 2019. A multi-objective optimization model for tactical planning of upstream oil & gas supply chains. Computers & Chemical Engineering 128, 216–227.
- [3]. Bakker, S., Vrålstad, T., Tomasgard, A., 2019. An optimization model for the planning of offshore plug and abandonment campaigns. Journal of Petroleum Science and Engineering 180, 369–379.
- [4]. Yadegari, E., Alem-Tabriz, A., & Zandieh, M. (2019). A memetic algorithm with a novel neighborhood search and modified solution representation for closed-loop supply chain network design. Computers & Industrial Engineering, 128, 418-436.

- [5]. Fakhrzad, M. B., Goodarzian, F., & Golmohammadi, A. M. (2019). Addressing a fixed charge transportation problem with multi-route and different capacities by novel hybrid meta-heuristics. *Journal of Industrial and Systems Engineering*, 12(1), 167-184.
- [6]. Karakostas, P., Sifaleras, A., & Georgiadis, M. C. (2019). A general variable neighborhood search-based solution approach for the location-inventory-routing problem with distribution outsourcing. *Computers & Chemical Engineering*, 126, 263-279.
- [7]. Amiri, M., Hassanzadeh Amin, S., Tavakkoli-Moghaddam, R.. A lagrangean decomposition approach for a novel two-echelon node-based location-routing problem in an offshore oil and gas supply chain. *Transportation Research Part E Logistics and Transportation Review* 2019; 128:96-114.
- [8]. Kisialiou, Y., Gribkovskaia, I., Laporte, G.. Supply vessel routing and scheduling under uncertain demand. *Transportation Research Part C: Emerging Technologies* 2019
- [9]. Fakhrzad, M. B., Talebzadeh, P., & Goodarzian, F. (2018). Mathematical Formulation and Solving of Green Closed-loop Supply Chain Planning Problem with Production, Distribution and Transportation Reliability. *International Journal of Engineering*, 31(12), 2059-2067.
- [10]. Fernández Cuesta, E., Andersson, H., Fagerholt, K., Laporte, G.. Vessel routing with pickups and deliveries: An application to the supply offshore oil platforms. *Computers and Operations Research* 2017; 79:140-147

[CPP765] Computação em Pesquisa Operacional II

Professor: Juan Pablo Luna

Número de Créditos: 3

Sala Prevista: Laboratório de Computação SAGE, CT2

Horário: quarta e sexta feira das 10h às 12h

Na disciplina serão abordados tópicos de computação aplicados à pesquisa operacional: simulação e estatística, exploração e processamento de dados, programação de heurísticas, programação linear e inteira mista, multiprocessamento e computação remota. Todos os conteúdos da disciplina serão ministrados usando a linguagem de programação Python. A disciplina incluirá também aspectos avançados dos módulos numpy, pandas e gurobipy com o intuito de melhorar a performance de algoritmos a serem estudados na disciplina.

Orientações Adicionais

O estudante interessado deverá se registrar no site <http://jpluna.net/pep/edg/> para poder receber informações relativas à disciplina. É importante levar em conta que este registro não significa que o estudante estará inscrito na disciplina ou nenhuma outra ligação formal com ela. O cadastro é só para fins de recebimento de informações relacionadas à disciplina.

Forma de Avaliação

Dois trabalhos de programação.

Referências

- [1]. McKinney, Wes. Python for data analysis: Data wrangling with Pandas, NumPy, and IPython. "O'Reilly Media, Inc.", 2012.
- [2]. Ramalho, Luciano. Fluent python: Clear, concise, and effective programming. "O'Reilly Media, Inc.", 2015.
- [3]. Müller, Andreas C., and Sarah Guido. Introduction to machine learning with Python: a guide for data scientists. "O'Reilly Media, Inc.", 2016.
- [4]. Bruce, Peter, Andrew Bruce, and Peter Gedeck. Practical statistics for data scientists: 50+ essential concepts using R and Python. O'Reilly Media, 2020.
- [5]. Grus, Joel. Data science from scratch: first principles with python. O'Reilly Media, 2019.

[CPP701] Programação Não-Linear – Otimização Irrestrita

Professor: Juan Pablo Luna

Número de Créditos: 3

Sala Prevista: F107

Horário: quarta e sexta feira das 13h às 15h

Dentro dos modelos matemáticos usados nas diversas áreas do conhecimento humano (engenharia, economia, medicina, física, ciências da computação, etc.) é muito comum o surgimento de problemas de otimização não-lineares. Estes problemas podem ser de diversa natureza fazendo quase impossível pensar na existência de teorias e métodos de solução gerais (ao contrário do que acontece no caso linear). Nesta disciplina de programação não-linear o estudante apreenderá a lidar com problemas de otimização irrestritos (onde as funções objetivo são não-lineares e diferenciáveis), desde uma ótica de desenho de algoritmos e de software. A disciplina terá um importante componente prático, que inclui tópicos de aplicações a casos reais. Por isto, é muito importante que os estudantes sejam 'fluentes' em alguma linguagem de programação que tenha suporte para cálculo científico. A linguagem preferida é Python, porém são aceitos também MatLab/Octave/SciLab, R, Fortran, C/C++.

Orientações Adicionais

O estudante interessado deverá se registrar no site <http://jpluna.net/pep/edg/> para poder receber as informações relativas à disciplina. É importante levar em conta que este registro não significa que o estudante estará inscrito na disciplina ou nenhuma outra ligação formal com ela. É só para o recebimento de informações relacionadas à disciplina.

Forma de Avaliação

A avaliação será feita por meio de uma prova escrita (final) e um projeto de programação que será desenvolvido ao longo da disciplina.

Referências

- [1]. D. P. Bertsekas, Nonlinear programming, Athena scientific Belmont, 1999.
- [2]. Aragón, Francisco J., et al. Nonlinear optimization. Springer International Publishing, 2019.
- [3]. J. F. Bonnans, J. C. Gilbert, C. Lemaréchal, and C.. A. Sagastizábal, Numerical optimization, Universitext, Springer-Verlag, Berlin, second ed., 2006. Theoretical and practical aspects.
- [4]. A. Izmailov and M. Solodov, Otimização vol. 1, IMPA, second ed., 2009. Condições de Otimalidade, Elementos de Análise Convexa e de Dualidade.
- [5]. S. J. Wright and J. Nocedal, Numerical optimization, vol. 2, Springer New York, 1999.

[COP726] Teoria de Grafos

Professores: Nair e Diego Belay

Número de Créditos: 3

Sala Prevista: F107

Horário: Quarta-feira e sexta-feira, de 8h às 10h

Noções básicas de grafos. Conectividade e conexidade em grafos. Distância e caminhos. Árvores. Conjuntos independentes e cliques. Fluxos em grafos. Acoplamentos. Problemas eulerianos e hamiltonianos. Grafos planares e aplicações

Orientações Adicionais

Forma de Avaliação

Seminários, listas de exercícios, testes.

Referências

- [1]. P. O. Boaventura-Neto, Grafos: Teoria, Modelos, Algoritmos, São Paulo, Blucher, 5ª Edição, 2014;
- [2]. P. O. Boaventura-Neto e S. Jurkiewicz, Grafos: introdução e prática. São Paulo, Blucher, 5ª Edição, 2009;
- [3]. J.M.S. Simões Pereira, Matemática Discreta: Grafos, Redes, Aplicações, Ed. Luz da Vida (Portugal), 2009;

- [4]. Reinhard Diestel, Graph Theory, 4th. ed., (Graduate Texts in Mathematics, 173), Springer, 2010;
- [5]. John A. Bondy, U.S. Rama Murty, Graph Theory, Springer

[COP 771] Tópicos Especiais em Riscos e Complexidade

Professor: Mario Cesar Vidal

Número de Créditos: 3

Sala Prevista: F113

Horário: quintas 8:30 às 11:30

Noções clássicas e hodiernas do conceito de risco. distinções de risco em Sistemas Técnicos e Sociotécnicos. Relações diretas e indiretas entre sistemas e metassistemas. Sustentabilidade e Riscos. Importação e exportações de riscos. Possibilidade e Probabilidade como diretrizes de implementações relativa a riscos.

Orientações Adicionais

Disciplina aberta a estudantes de qualquer formação.

Forma de Avaliação

Trabalho de evidenciação da aplicação de teores e fundamentos ao tópico de pesquisa.

Referências

- [1]. Saja, A. A., Goonetilleke, A., Teo, M., & Ziyath, A. M. (2019). A critical review of social resilience assessment frameworks in disaster management. International journal of disaster risk reduction, 35, 101096.
- [2]. Carvalho P.V.R & Vidal, M.C.R. (2002) Modelagem cognitiva e confiabilidade humana em organizações que lidam com tecnologias perigosas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - ENEGEP, XXII. Curitiba. Anais. Curitiba, 2002. CD-ROM.
- [3]. Mobus, G. E. & Kalton, M. C. (2015) Principles of Systems Science. Springer Complexity, Springer New York, DOI 10.1007/978-1-4939-1920-8 .
- [4]. BORGHESI, A.; GAUDENZI, B. Risk Management, Perspectives in Business Culture. Italia: Springer-Verlag, 2013.
- [5]. GROTE, G. Management of Uncertainty - Theory and Application in the Design of Systems and Organizations. Springer, 2009.

PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

**Área de Gestão e Inovação
(GI)**

Disciplinas 2023-2

COP770 - Modernidade e tradição I

3 créditos

Dia/hora: 4ª feira às 9:30

Sala: F123

Professor Roberto Bartholo

Ementa: O curso apresenta a contemporaneidade do pensamento de Vilém Flusser. É destacada sua contribuição para a compreensão dos desafios impostos pela emergência do novo “universo das imagens técnicas” como pilar da organização da cultura digitalizada contemporânea.

Bibliografia:

Hans Christoph Binswanger, Dinheiro e Magia. Uma crítica da economia moderna à luz do Fausto de Goethe, Editora Zahar, Rio de Janeiro. 2011.

Yu-Fu Tuan, Espaço e Lugar. A perspectiva da experiência, Editora EdueL, Londrina, 2013.

Vilém Flusser, A Escrita. Há futuro para a escrita?

COP780 - Bases epistemológicas da Economia da Funcionalidade e da Cooperação II

3 créditos

Dia/hora: 2ª feira - 13h30 às 16h00

Sala: F113

Professor: Francisco Duarte (participação especial dos professores Christian du Tertre e Francisco Lima - UFMG)

Ementa: Introdução: como reconstituir o pensamento em conexão com a ação? Reflexão sobre as teorias

neoclássicas padrão ou neoclássicas e do neoliberalismo econômico e político.

Segunda parte: Processos de acumulação na era da globalização (1980 – 2020) e mutações

estruturais: dominação das teorias neoliberais e divisão da Teoria da Regulação

Terceira parte: Mudanças estruturais e rupturas epistemológicas na era do colapso parcial (a

partir de 2020): os fundamentos de uma nova economia política baseada na Transição e na

Cooperação.

Considerações finais: Para uma nova economia política de transição e cooperação.

Transição,

novas formas de pensar e agir; democracia social

Bibliografia

[1] DU TERTRE, C.; VUIDEL, P.; PINET, C. Développement durable des territoires: l'économie de la

fonctionnalité et de la coopération. Horizontes Interdisciplinaires da Gestão - HIG, v. 2, n. 5, p.

1–25, 2019.

[2] LIMA, F. DE P. A.; DIAS, A. V. C. Financeirização, Trabalho e Saúde: a Economia como Doença

Social. In Desenvolvimento Colaborativo para a Prevenção de Acidentes e Doenças Relacionadas

ao Trabalho. 1st ed. ExLibris, São Paulo, 2020.

[3] MAILLEFERT, M.; ROBERT, I. Nouveaux modèles économiques et création de valeur

territoriale autour de l'économie circulaire, de l'économie de la fonctionnalité et de l'écologie

industrielle. Revue d'Économie Régionale & Urbaine, v. Décembr, n. 5, p. 905, 2017.

[4] MERLIN-BROGNIART, C. Systèmes produit service et économies de fonctionnalité:

dynamique d'innovation et échelles territoriales. Technologie et Innovation, v. 5, n. 1, 2020.

[5] ROMAN, P., MUYLAERT, C., RUWET, C., THIRY, G., MARÉCHAL, K. Intégrer la territorialité pour

une économie de la fonctionnalité plus soutenable. Développement durable et territoires, v.11,

n.1, 2020.

[6] ZAOUAL, H. Nova economia das iniciativas locais: uma introdução ao pensamento pós-global.

DP&A, 2006.

COP781 – Acompanhamento de projetos de ecossistemas territoriais II

1 Crédito

Dia/Hora: 3a feira - 10h00 às 12h00

Sala: F113

Professores Francisco Duarte

Ementa: Seminários sobre experiências concretas de ecossistemas de produção territorializado. Reflexões

conceituais a partir da prática: Metodologia de intervenção e acompanhamento de projetos

territoriais; Dispositivos reflexivos; Competências de acompanhamento; Fluxos de produção e fluxos

financeiros; Mapeamento e sistema de atores; Dinâmicas e escalas territoriais; Estratégias de

transição econômica.

Bibliografia

[1] DU TERTRE, C.; VUIDEL, P.; PINET, C. Développement durable des territoires: l'économie de la

fonctionnalité et de la coopération. Horizontes Interdisciplinares da Gestão - HIG, v. 2, n. 5, p.

1–25, 2019.

[2] MAILLEFERT, M.; ROBERT, I. Nouveaux modèles économiques et création de valeur

territoriale autour de l'économie circulaire, de l'économie de la fonctionnalité et de l'écologie

industrielle. Revue d'Économie Régionale & Urbaine, v. Décmb, n. 5, p. 905, 2017.

[3] MANZINI, Ezio. Design: quando todos fazem design: uma introdução ao design para a inovação

social. São Leopoldo: UNISINOS, 2017.

[4] ROMAN, P., MUYLAERT, C., RUWET, C., THIRY, G., MARÉCHAL, K. Intégrer la territorialité pour

une économie de la fonctionnalité plus soutenable. Développement durable et territoires, v.11,

n.1, 2020.

[5] XAVIER A.F., DUARTE F.J..C.M., XAVIER M.R.F.F., LIMA F. P. A. Food Well-Being: Territory,

Work and Cooperation. In: Black N.L., Neumann W.P., Noy I. (eds) Proceedings of the 21st

Congress of the International Ergonomics Association (IEA 2021). IEA 2021. Lecture Notes in

Networks and Systems, vol 219. Springer, Cham.

[6] ZAOUAL, H. Nova economia das iniciativas locais: uma introdução ao pensamento pós-global.

DP&A, 2006.

COP805 – Ergonomia e Projetos

3 créditos

Dia/Hora: 2a feira de 09h00 às 12h00

Sala: F113

Professor Francisco Duarte

Ementa: Essa disciplina tem por objetivo debater a integração da ergonomia e da análise ergonômica do trabalho em projetos. São apresentadas metodologias de simulação do trabalho e sua evolução caracterizada pelos conceitos de cristalização, plasticidade e desenvolvimento. São abordados os seguintes tópicos: (i) gestão de projetos e as etapas de um projeto industrial, (ii) os modelos de concepção industrial: o modelo de racionalidade técnica e o modelo de negociação de restrições (iii) os domínios de

intervenção ergonômica, (iv) A ergonomia de concepção e a metodologia da atividade futura; (v) a análise de situações de referência, as situações de ação característica e as configurações de uso.

Bibliografia:

- [1]. FALZON, P. (Ed.). Constructive Ergonomics, CRC Press/Taylor & Francis Group, New York, 2015
- [2]. SHORROCK, STEVEN e CLAIRE WILLIAMS (Ed.). Human factors e Ergonomics in practice: improving system performance and human well-being in the real world. CRC Press/Taylor & Francis Group, New York, 2017.
- [3]. DA CONCEIÇÃO, CAROLINA SOUZA ; BROBERG, Ole ; DUARTE, FRANCISCO . A six-step model to transform an ergonomic work analysis into design guidelines for engineering projects. WORK-A Journal of Prevention Assessment & Rehabilitation, v. 66, p. 699-710, 2020.
- [4]. BITTENCOURT, JOÃO MARCOS ; DUARTE, FRANCISCO ; BÉGUIN, PASCAL . From the past to the future: Integrating work experience into the design process. WORK-A Journal of Prevention Assessment & Rehabilitation, v. 57, p. 379-387, 2017.
- [5]. DUARTE, FRANCISCO; BÉGUIN, PASCAL ; PUEYO, VALÉRIE ; LIMA, FRANCISCO . Work activities within sustainable development. Production, v. 25, p. 257-265, 2015.
- [6]. LIMA, FRANCISCO ; DUARTE, FRANCISCO . Integrando a ergonomia ao projeto de engenharia: especificações ergonômicas e configurações de uso. Gestão & Produção (UFSCAR. Impresso), v. 21, p. 679-690, 2014.

COP765 - Seminários em Inovação Sustentável e Ecoeconomias II

3 créditos

Dia/Hora: 3ª feira 13h

Sala: F113

Professora: Amanda Fernandes Xavier Pedrosa

Ementa: Essa disciplina visa apoiar o trabalho de pesquisa dos alunos de mestrado e doutorado nas temáticas de inovação, sustentabilidade e ecoeconomias, a partir de

seminários de andamento de pesquisa e discussões em conceitos aprofundados sobre a temática. Essa disciplina é exclusiva para os alunos orientados e coorientados da Professora Amanda Xavier.

Bibliografia de metodologia:

BRYMAN, A. *Research Methods and Organization Studies (Contemporary Social Research)*, 1st ed.; Routledge: London, UK, 1989.

CAUCHICK MIGUEL, P. A. et al. *Metodologia de pesquisa em engenharia de produção e gestão de operações*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

ECO, U. *Como se faz uma tese*. In: *Como se faz uma tese*. São Paulo: Perspectiva, 2003.

GUÉRIN, F. et al. *Compreender o Trabalho para Transformá-lo: A prática da ergonomia*. Brasil: Edgard Blucher, São Paulo, 2002.

TAROZZI, M. *O que é a grounded theory*. Petrópolis: Vozes, 2011.

VOSS, C., TSIKRIKTSIS, N., FROHLICH, M. *Case research in operations management*. *Int. J. Oper. Prod. Manag.* 2002, 22, 195–219.

YIN, R.K. *Estudo de Caso: Planejamento e Métodos [Planning and Methods]*; Bookman Editora: Porto Alegre, Brazil, 2015.

COP797 - DESIGN DE SERVIÇO I

3 créditos

Dia/Hora: 3ª feira: 14-17h

Sala: F-109

Professora: Carla Cipolla

Ementa: Percurso histórico e quadro conceitual. Especificidades do design no setor de serviços. Novos modelos de serviço. Modelos de interação interpessoal. Experiências internacionais. Potencialidades para o contexto brasileiro. Temas emergentes. Pesquisa de campo e prática de projeto.

VAN DER BIJL-BROUWER, M. (2022). *Service designing for human relationships to positively enable social systemic change*. *International Journal of Design*, 16(1), 23-34

KIM, M. (2021). *A study of dignity as a principle of service design*. *International Journal of Design*, 15(3), 87-100.

PENIN, L. (2018) *An Introduction to Service Design: Designing the Invisible*. Nova York:

Bloomsbury.

STICKDORN, M.; SCHNEIDER, J. (2014) Isto é Design Thinking de Serviços: Fundamentos, Ferramentas, Casos. Porto Alegre: Bookman.

JEGOU, F., MANZINI, E. (2008) Creative Communities: Social Innovation and Design for Sustainability. Milan: Polidesign.

CPP780 - METODOS DE PESQUISA QUALITATIVA

3 créditos

Dia/Hora: 5ª feira: 13-16h

Sala: F-113

Professores: Tharcisio Fontainha e Maria Carolina Alonso

Ementa: A disciplina contribui para compreensão da utilidade, passo a passo, softwares/ferramentas e desafios da aplicação de métodos qualitativos (bem como sua integração com métodos quantitativos) em pesquisas científicas da Engenharia de Produção. Os métodos abordados incluem a Revisão Sistemática de Literatura, Estudo de Caso, Pesquisa-Ação, Grounded Theory, Design Thinking, Design Science Research, Análise Ergonômica de Projeto, Business Process Analysis ou Abordagem de Processos, Método Delphi, Survey, Análise Multicritério pelo método De Borda/Condorcet.

Bibliografia:

[1] BONFIM, L. (2020). Spanning the boundaries of qualitative grounded theory methods: breaking new grounds into the new online era. RAUSP Management Journal, v. 55, n. 4, p. 491-509.

[2] COLLATTO, D.C.; DRESCH, A.; LACERDA, D.P.; BENTZ, I.G. (2018). Is Action Design Research Indeed Necessary? Analysis and Synergies Between Action Research and Design Science Research. Systemic Practices and Action Research, v. 31, p.239-267.

[3] FORZA, C. (2002) Survey research in operations management: a process-based perspective. International Journal of Operations & Production Management, v.22, n.2, p.152-194.

[4] LIEDTKA, J. (2014). Perspective: Linking design thinking with innovation outcomes through cognitive bias reduction. Journal of Product Innovation Management, v.32, n.6, p. 925-938.

[5] SNYDER, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines, Journal of Business Research, v. 104, p. 333-339.

DISCIPLINAS DE PESQUISA/INSCRIÇÃO/EXAME DE QUALIFICAÇÃO M.Sc.

COP 500 – Estágio de Docência

1,5 créditos

Informação no link

https://coppe.ufrj.br/sites/default/files/arquivo_cpgp/diretrizes-02-2010-EstagioDocencia.pdf

COP708 – Pesquisa para Tese de Mestrado

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado que **já fizeram** o exame de Qualificação e completaram todos os créditos

CPP768 – Inscrição ao Mestrado

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado que **não fizeram** o exame de Qualificação e não vão fazer nenhuma disciplina no período.

COP807 – Inscrição ao Doutorado

0 crédito

Informação: Para alunos de Doutorado que **não fizeram** o exame de Qualificação e não vão fazer nenhuma disciplina no período.

COP808 – Pesquisa para Tese de Doutorado

0 crédito

Informação: Para alunos de Doutorado que **já fizeram** o exame de Qualificação e completaram todos os créditos.

CPP700 – Exame de Qualificação ao Mestrado

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado 2020 com créditos completos.