

Datas Importantes 2021/2:

**Pedido de inscrição em disciplinas – De
07/08/2021 a 13/08/2021**

**Pedido de alteração de inscrição em disciplina –
AID - De 24/08/2021 a 27/08/2021**

**Pedido de trancamento de inscrição em disciplina
(desistência de inscrição) - De 07/09/2021 a
10/09/2021**

Término de atividades - 06/11/2021

**Notas - Pautas de graus e frequência – De
20/11/2021 a 10/12/2021**

PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

ÁREA DE ENGENHARIA DE DECISÃO E GESTÃO (EDG)

DISCIPLINAS 2021 – 2

[CPP702] Mapas Metacognitivos, Multimetodologia e Macroprocessos

Professor: Marcos Estellita

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: Segunda-feira às 17:00hs

Ementa: Os mundos objetivo, subjetivo e intersubjetivo conforme Habermas. Estruturação de Problemas Complexos em Rosenhead. Paradoxos de sistemas complexos (metacognição x autoengano e multiplicidade x identidade) e gestão de polaridades. O conceito de “Boundaries” em Maturana correspondendo à interfaces qualitativa/quantitativa e teórico/aplicada em Lins. Intervenção Sistêmica de Midgley. Modelos: O Mapa não é o território, conforme Korzybski. Mapas Mentais (“concept maps”, “cognitive maps”, “mind maps” e “thinking maps”). Multimethodology, Mixing Methods and Hybrid Models. Tipologia dos Sistemas Autorreferenciados. Mapas metacognitivos. Modelos quantitativos para indicadores baseados em macroprocessos.

Forma de Avaliação

Três seminários e um artigo

Referências

[1]. LINS, M.P.E.; NETTO, S.O.A. (Ed) Estruturação de Problemas Sociais Complexos – Teoria da Mente, Mapas Metacognitivos e Apoio à Decisão. Ed Interciência, RJ, 2018. [2]. MINGERS, J. Realizing systems thinking: knowledge and action in management science. New York: Springer Science, 2006. [3]. WUPULLURI, S.; DORA, F.A. (Ed) The Map and the Territory – Exploring the Foundations of Science, Thought and Reality. Springer, 2018. [4]. Mobus, G.E.; Kalton, M.C. Principles of Systems Science. Springer, 2015. [5]. Lins, M.P.E.; Pamplona, L.; Lins, A.E.; Lyra, K. Metacognitive attitude for decision making at a university hospital. International Transactions in Operational Research, 2021.

[CPP834] Tópicos Especiais no Setor de Serviços

Professor: Elton Fernandes

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: Quintas feiras de 13:00 às 17:00 horas

O conceito de estratégia, uma revisão. A natureza do serviço. As características que diferenciam serviços de bens. Implicações gerenciais dessas características específicas. A classificação de serviços e sua relevância prática. O triângulo de serviços - um modelo integrativo que focaliza diferentes

questões do gerenciamento de serviços. Alguns princípios básicos da aplicação do triângulo de serviços como uma ferramenta do gerenciamento de serviços. O conceito de serviço. Porque as empresas de serviço necessitam de um conceito de serviço. Como as empresas de serviço podem definir um conceito de serviço. Como as empresas de serviço podem implementar o conceito de serviço. A lógica dos consumidores. Marketing de relacionamento. Comunicação do conceito de serviço desenvolvido. Estabelecimento do preço. Medir a satisfação do Cliente. Atualidades na abordagem de estratégia em serviços.

Forma de Avaliação

Participação nas videoconferências no Google Meet às quinta-feiras 13:00 às 17:00 horas, trabalhos entregues através do Google Sala de Aula e apresentações dos trabalhos nas videoconferências.

Referências

1. Aberg, C., et al. (2019). "Service tasks of board of directors: A literature review and research agenda in an era of new governance practices." *European Management Journal* 37(5): 648-663. 2. Altinay, L. and B. Taheri (2019). "Emerging themes and theories in the sharing economy: a critical note for hospitality and tourism." *International Journal of Contemporary Hospitality Management* 31(1): 180-193. 3. Ammirato, S., et al. (2020). "A systematic literature review of revenue management in passenger transportation." *Measuring Business Excellence* 24(2): 223-242. 4. Antony, J., et al. (2019). "A systematic review of Lean in healthcare: a global prospective." *International Journal of Quality & Reliability Management* 36(8): 1370-1391. 5. Barnes, D. C. and A. Krallman (2019). "Customer Delight: A Review and Agenda for Research." *Journal of Marketing Theory and Practice* 27(2): 174-195 6. Fernandes, E.; Pacheco, R. R. ; Fernandes, V.A. , (2019). Tourism openness, trade openness, and currency-purchasing power in Brazil: A causality analysis. *International Journal of Tourism Research*, v. 21, p. 197-205. 7. Gemmel, P.; Looy, B.V and Dierdonck, R.V. (2013). *Services Management-An Integrated Approach*. Pearson, 3ª Edição. Harlow, UK. 8. Wunker, S.; Wattman, J. and Farber, D. (2016). *Jobs to Be Done: A Roadmap for Customer-Centered Innovation*. AMACOM; Edição: Special.

[COP787] Introdução à Lógica Fuzzy I

Professor: Carlos Alberto Nunes Cosenza, Claudio Grecco, Francisco Doria, Luis Moura e Harvey Cosenza

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: De 9 horas até 13 horas, terças feiras

Considerações sobre o que é Lógica Fuzzy. Operações Fundamentais da Lógica Fuzzy. alpha cuts e Princípio da Decomposição. Números Fuzzy e o Princípio de Extensão. Relações Fuzzy. Operações de Relações Fuzzy. Composição de Relações Fuzzy. Exemplos de Relações Fuzzy. Classificação do Raciocínio Fuzzy. Mecanismo de Relações Fuzzy. Método Direto de Mamdani. Método do Raciocínio Fuzzy Usando Funções Lineares. Método Simplificado do Raciocínio Fuzzy.

Forma de Avaliação

Exercícios, resenhas e artigos.

Referências

Zadeh, L.A., 1965. Fuzzy sets. Information and Control. Zimmermann, H. J. Qualquer versão Kluger Academic. C.A.N. Cosenza, O. Lenguerke and F. Mora-Camino. (2012) Fuzzy Sets and Dual Numbers. Proceedings of 9th International Conference on Fuzzy Sets and Knowledge Discovery, Chongqing. pp. 81-86. Felix Mora-Camino, Carlos Alberto Nunes Cosenza, 2018, Fuzzy Dual Numbers, Theory and Applications. Springer Nature. Ross . Timothy Ross, Fuzzy Sets Application in Engineer. Qualquer Edição. Outros Artigos para resenhas.

[CPP728] Programação Não-Linear – Otimização Não-Diferenciável

Professor: Juan Pablo Luna

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: Quartas feiras das 16h até às 20h

Uma classe importante de problemas de otimização não linear é aquele onde a função objetivo é não-diferenciável. Este tipo de problemas surgem em diferentes contextos, seja por causa da natureza própria dos modelos, ou devido às estratégias usadas para resolver estes modelos. A não diferenciabilidade destas funções impossibilita o uso de técnicas de programação não linear frequentemente usadas no caso diferenciável, o que faz indispensável o desenvolvimento de métodos específicos. A disciplina estará orientada principalmente ao estudo dos métodos de feixe, que representam uma classe de algoritmos bem sucedida para resolver problemas de otimização convexa não-diferenciável. Para isto, se fará uma breve revisão da teoria de funções convexas não diferenciáveis. Se espera que os assistentes tenham conhecimentos básicos de cálculo diferencial em várias variáveis e álgebra linear. Além disso, desde que o minicurso terá um viés computacional forte, se espera o participante seja proficiente em alguma linguagem de programação com suporte para cálculo numérico (e.g. MatLab, Python, Julia, C/C++, etc.)

Os estudantes interessados, devem escrever para o e-mail jpluna@po.coppe.ufrj.br.

Forma de Avaliação

Uma prova escrita e o desenvolvimento de um projeto.

Referências

A. Bagirov, N. Karimtsa, and M. M. Mäkelä, Introduction to Nonsmooth Optimization: theory, practice and software, Springer, 2014. J. F. Bonnans, J. C. Gilbert, C. Lemaréchal, and C. A. Sagastizábal, Numerical optimization, Universitext, Springer-Verlag, Berlin, second ed., 2006. Theoretical and practical aspects. J.-B. Hiriart-Urruty and C. Lemaréchal, Convex analysis and

minimization algorithms. I, vol. 305 of Grundlehren der Mathematischen Wissenschaften [Fundamental Principles of Mathematical Sciences], Springer-Verlag, Berlin, 1993. Fundamentals. A. Izmailov and M. Solodov, Otimização vol. 1, IMPA, second ed., 2009. Condições de Otimalidade, Elementos de Análise Convexa e de Dualidade. , Otimização vol. 2, IMPA, second ed., 2012. Métodos Computacionais. C. Sagastizábal, Divide to conquer: decomposition methods for energy optimization, Mathematical programming, 134 (2012), pp. 187–222.

[COP860] Métodos Quantitativos em Gestão de Operações

Professor: Virgilio Jose Martins Ferreira Filho

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: 4as de 14:00 as17:00

Sistemas de Produção. Gestão de Estoques: Lote Econômico e variações; Lot sizing problem; Modelos Probabilísticos; Sistemas (s,S), (R,Q); Sistemas multi-elo. Problemas de Scheduling: Notação, Medidas de Performance; Problemas básicos com 1 máquina; formulações PLIM/Prog. Dinâmica; heurísticas

Forma de Avaliação

Trabalhos envolvendo implementação, experimentação e redação de artigo.

Referências

• FERREIRA FILHO, V.J.M. Gestão de Operações e Logística na Produção de Petróleo. 1ª Ed. Rio de Janeiro, Elsevier Editora, 2016. • Makridakis, S., Wheelwright, S., & Hyndman, R. (1997). Forecasting: Methods and applications (pp. 1–656). Wiley. • Montgomery, D. C., Jennings, C. L., & Kulahci, M. (2011). Introduction to Time Series Analysis and Forecasting. Wiley Series in Probability and Statistics. • GARCIA, REIS, MACHADO E FERREIRA FILHO, Gestão de Estoques: Otimizando a Logística e a Cadeia de Suprimentos, Ed. Interciência, 2006. • SILVER E., RYCKE D., PETERSON R. Inventory Management and Production Planning and Scheduling. 3. ed., New York, John Wiley & Sons, 1998. • HAX A.C., CANDEA D. Production and Inventory Management. Prentice-Hall, 1984. • AXSATER, S. Inventory Control, Springer, 2015 • Pinedo, M. L.; “Scheduling: Theory, algorithms and system”; Springer; 2010. • Baker, K.R. “Introduction to sequences and scheduling problems”; Wiley, 1974. • Conway, R.W.; Maxwell, W.L. Miller, L.W.; “Theory of scheduling”; Dover Publications; 2003. • French, S.; “Sequencing and scheduling: An introduction to the mathematics of the job shop”; Ellis Horwood, 1982.

[COP863] Seminários

Professor: Carlos Cosenza, João Paulo Torres , e Antonio José Leal José Leal José Leal José Leal

Número de Créditos: 2

Sala: On line

Horário: Às terças-feiras às 13:30 horas

Palestras, trabalhos sobre "Epidemiologia da infecção da SARS-Cov 2- . Estudos que visem subsidiar as medidas de contenção da epidemia com ênfase em avaliação do impacto das medidas de contenção e restrição na disseminação da epidemia com vistas ao desenvolvimento de modelos Fuzzy para o apoio a tomada de decisão na Saúde Pública.

Forma de Avaliação

Resenhas e artigos

Referências

Material das palestras; artigos nacionais e internacionais sobre o tema e resenhas

[COP 838] Ergonomia Contemporânea - Fenomenologia das Práticas Profissionais

Professor: Mario Cesar Vidal

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: terças 16:00 às19:00

Abordagem fenomenológica: Experiência Vivida : (o conceito e seus fundamentos). Métodos originais (bases clássicas), Tradições (Primeiras grandes aplicações) Novos pensamentos (Modernidade). Metodologias fenomenológicas Métodos Filológicos; Métodos de Ciências Humanas. Conversação fenomenológica. Escrita fenomenológica. Depoimentos de egressos e de pesquisadores em topologias afins

Forma de Avaliação

Caderno de anotações

Referências

Wayne C. Colomb G. G. & Williams, J. M. (2008) - The craft of research - 3rd ed. p.,University of Chicago Press; Van Manen, M (2014) Phenomenology of practice : Meaning-Giving methods in phenomenological research and writing. Ed. Routledge, London and New York. Robert M. , Emerson, R., Fretz., I. & Linda S. (2006) - Writing Ethnographic Fieldnotes, The University of Chicago Press; Vidal M. (2003) – Guia para Análise Ergonômica do Trabalho. EVC, Rio de Janeiro Vidal, M. C. R., Bonfatti, R. J. (2003) - Conversational Action: an Ergonomic Approach to Interaction In: Grant P. - Rethinking communicative interaction ed. Amsterdam : John Benjamin Publishing Company, 2003, p. 108-120 Medeiros, J. B & Tomasi, C. (2015) Redação de artigos científicos. Ed. Atlas, S. Paulo.

PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

**Área de Gestão e Inovação
(GI)**

Disciplinas 2021-2

COP805 – Ergonomia e Projetos

3 créditos

Horário: 2ª feira - 9h00 às 12h00

Professor: Francisco Duarte

Ementa: Essa disciplina tem por objetivo debater a integração da ergonomia e da análise ergonômica do trabalho em projetos. São apresentadas metodologias de simulação do trabalho e sua evolução caracterizada pelos conceitos de cristalização, plasticidade e desenvolvimento. São abordados os seguintes tópicos: (i) gestão de projetos e as etapas de um projeto industrial, (ii) os modelos de concepção industrial: o modelo de racionalidade técnica e o modelo de negociação de restrições (iii) os domínios de intervenção ergonômica, (iv) A ergonomia de concepção e a metodologia da atividade futura; (v) a análise de situações de referência, as situações de ação característica e as configurações de uso.

Bibliografia:

- [1]. FALZON, P. (Ed.). Constructive Ergonomics, CRC Press/Taylor & Francis Group, New York, 2015
- [2]. SHORROCK, STEVEN e CLAIRE WILLIAMS (Ed.). Human factors e Ergonomics in practice: improving system performance and human well-being in the real world. CRC Press/Taylor & Francis Group, New York, 2017.
- [3]. DA CONCEIÇÃO, CAROLINA SOUZA ; BROBERG, Ole ; DUARTE, FRANCISCO . A six-step model to transform an ergonomic work analysis into design guidelines for engineering projects. WORK-A Journal of Prevention Assessment & Rehabilitation, v. 66, p. 699-710, 2020.
- [4]. BITTENCOURT, JOÃO MARCOS ; DUARTE, FRANCISCO ; BÉGUIN, PASCAL . From the past to the future: Integrating work experience into the design process. WORK-A Journal of Prevention Assessment & Rehabilitation, v. 57, p. 379-387, 2017.
- [5]. DUARTE, FRANCISCO; BÉGUIN, PASCAL ; PUEYO, VALÉRIE ; LIMA, FRANCISCO . Work activities within sustainable development. Production, v. 25, p. 257-265, 2015.
- [6]. LIMA, FRANCISCO ; DUARTE, FRANCISCO . Integrando a ergonomia ao projeto de engenharia: especificações ergonômicas e configurações de uso. Gestão & Produção (UFSCAR. Impresso), v. 21, p. 679-690, 2014.

COP854 – Ecossistemas Cooperativos

3 créditos

Horário: 3ª feira – 9h às 12h

Professores: Francisco Duarte e Amanda Pedrosa

Ementa: Essa disciplina é uma continuidade da disciplina Economia da Funcionalidade e da Cooperação oferecida no primeiro trimestre. Ela visa apoiar o trabalho de campo

dos alunos de pós graduação que estão realizando tese na temática da Economia da Funcionalidade e da Cooperação. Se na disciplina anterior o objetivo era apresentar as origens e debater os conceitos de base da Economia da Funcionalidade e da Cooperação, o objetivo agora é apresentar a noção de ecossistemas territoriais e cooperativos, assim como as bases para uma metodologia de intervenção sobre situações de trabalho visando a transformação de seu modelo econômico. Serão ainda discutidas as noções de serviços e relação de serviços, recursos imateriais, território, cooperação e coordenação, inovação e tipos de inovação.

Bibliografia:

- [1]. GAGLIO, G.; LAURIOL, J.; DU TERTRE, C. L'économie de la fonctionnalité: une voie nouvelle vers un développement durable? França: Octares, 2011.
- [2]. BLANDIN, O. Subjectivité, activité de service et performance économique. How languages are learned, 2013, v. 12, n. 1, p. 65–79.
- [3]. IKENAMI, RODRIGO KAZUO ; LIPOVAYA VIKTOIYA; COSTA, PATRÍCIA GOMES FERREIRA DA ; SILVA, ÉDISON RENATO ; SALOM'Ã, PAULA ; MARTINS, O ; LOBO, LUIZA DA SILVEIRA ; DUARTE, FRANCISCO. A method proposal to support decision-making in unstable ecosystems: application in the Brazilian eSports ecosystem case. INTERNATIONAL JOURNAL OF TECHNOLOGY MANAGEMENT, v. 82, p. 172-195, 2020
- [4]. SOARES; R., MIRANDA, G., LYRIO, L., XAVIER, A., DUARTE, F.: Modelo Econômico Empresarial com base na Economia da Funcionalidade e da Cooperação : caso Gaz de France. Enegep. 2020
- [5]. MERLIN-BROGNIART, C. Systèmes produit service et économies de fonctionnalité : dynamique d'innovation et échelles territoriales. Technologie et innovation. /ISTE.OP.v.5, p. 1–24, 2020 (<https://www.openscience.fr/Systemes-produit-service-et-economies-de-fonctionnalite-dynamique-d-innovation>).

CPP827 – Inovação e Seus Mapas

4 créditos

Horário: 3ª feira - 15h às 18h

Professor Marcus Vinicius

Ementa: Inovação – da ideia ao mercado; Conversão do conhecimento e Tipos de Inovação; As Fronteiras das Empresas; Gestão da Inovação; Fontes de Oportunidade para inovação; Fatores de Impacto no desenvolvimento da inovação; Fontes de Oportunidade para inovação; Estratégias para inovação; Benefícios Indiretos da inovação; A curva de caixa da inovação; Lucro e Retorno do processo de inovação; Modelos de Negócio para a inovação; Modelo de Avaliação da Cultura de Inovação nas empresas

Bibliografia:

- [1] JOHANSSON, F. O Efeito Medici - como realizar descobertas revolucionárias na interseção de ideias, conceitos e culturas. Rio de Janeiro: BestSeller, 2008
- [2] ANDREW, J.P.; SIRKIN, H.L. Payback: a recompensa financeira da inovação. São Paulo: The Boston Consulting Group, 2007.
- [3] FOSTER, Richard, KAPLAN Sarah. Creative Destruction. – why companies that are built to last underperform the market – and how to successfully transform them New

York: A Currency Book, 2001.

[4] SPULBER, D. F. Criadoras de mercados: como empresas líderes criam e conquistam mercados. São Paulo: Negócio Editora, 1999. 365 p.

[5] DRUCKER, P. F. Inovação e espírito empreendedor (entrepreneurship): prática e princípios. São Paulo: Pioneira Thomson, 2002. 378 p.

[6] SOUZA, A. L. L.; FONSECA, M. V. A.; BRUNO-FARIA, M. F. Avaliação de condições propícias à inovação de empresas graduadas por incubadora universitária. Revista Livre de Sustentabilidade e Empreendedorismo, v. 2, n. 4, p. 206-228, 2017 ISSN: 2448-2889

[7] FONSECA, B. P. F.; Fernandes, E.; Fonseca, M. V. A. Collaboration in science and technology organizations of the public sector: a network perspective Science and Public Policy, 2016, 1–13 doi: 10.1093/scipol/scw013

[8] MENDONÇA, H. L.; MACEDO-SOARES, T. D. L. A.; FONSECA, M. V. A. Working towards a framework based on mission-oriented practices for assessing renewable energy innovation policies. Journal of Cleaner Production 193 (2018) 709-719

CPP753 - Lean Startup

4 créditos

Professor Édison Renato

Ementa: Conceitos de Encaixe Segmento-Problema. Conceitos Básicos e Tipologias de Startup. Pesquisa secundária; Alternativas existentes; Marca e domínio. Pesquisa primária. Especificação do produto. Proposta de Valor. Business Model Canvas. Customer Discovery, segmentação de mercado. Tipos de Financiamento.

O cronograma será:

- 8/09/2021 reunião de apresentação da disciplina
- 28/9 a 1/10/2021 disciplina intensiva, semana toda, manhã e tarde
- 7, 14, 21/10/2021 mentorias
- 27/10/2021 Apresentação final

Bibliografia:

[1] Cohan, P. S. (2018). Startup Cities: Why Only a Few Cities Dominate the Global Startup Scene and What the Rest Should Do About It. Apress.

<https://doi.org/10.1007/978-1-4842-3393-1>

[2] Oliveira, M. de M., Jr, Cahen, F. R., & Borini, F. M. (Eds.). (2019). Startups and Innovation Ecosystems in Emerging Markets: A Brazilian Perspective. Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-10865-6>

[3] Ries, E. (2019). A startup enxuta (1ª edição). Editora Sextante.

[4] Rose, D. S., & Gross, B. (2016). The Startup Checklist: 25 Steps to a Scalable, High-Growth Business (1 edition). Wiley.

[5] Salim, I., Michael, S. M., & Yuri, V. G. (2018). Organizações Exponenciais (Edição: 1ª). Alta Books.

- [6] Sethi, A. (2016). From Science to Startup: The Inside Track of Technology Entrepreneurship. Copernicus. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-30424-3>
- [7] Silva, J. P. (2020). Startups in Action: The Critical Year One Choices That Built Etsy, HotelTonight, Fiverr, and More. Apress. <https://doi.org/10.1007/978-1-4842-5787-6>
- [8] Stansfield, T. C., & Longenecker, C. O. (2003). Solidify startup success. *Industrial Management (Norcross, Georgia)*, 45(2), 24–25.
- [9] Weber, E. (2017). *Advisory Boards in Startups: Investigating the Roles of Advisory Boards in German Technology-Based Startups*. Gabler Verlag. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-15340-3>
- [10] Weinberg, G., & Mares, J. (2020). *Tração: Domine os 19 Canais que uma Startup usa Para Atingir Aumento Exponencial em sua Base de Cliente (1ª edição)*. Editora Alta Books.
- [11] Yeh, C., Hoffman, R., & Gates, B. (2019). *Blitzscaling: O Caminho Vertiginoso Para Construir Negócios Extremamente Valiosos*. Editora Alta Books.

CPP813 - Pesquisa Contemporânea em Gestão e Inovação II

(pré-requisito PCGI-1, co-requisito SGI-2)

4 créditos

Horário: 2ª feira – 14h

Professor Domicio Proença Junior

Ementa: Continuidade da disciplina CPP747, tem-se que a meta pedagógica de uma pós-graduação stricto sensu é a capacitação em pesquisa e docência, e precisamos entender por que, e como. Essa meta pedagógica é muito diferente da de uma graduação, que capacita para o exercício de uma profissão. Por isso, não devemos sair “fazendo” antes de termos aprendido algumas coisas, antes de termos identificado os modos e meios que podemos ter para fazê-lo direito e bem. Assim, o objetivo da disciplina é apoiar o rumo acadêmico dos discentes que se expressam numa questão – algo a se saber ou saber fazer.

Bibliografia:

- [1] FLUSSER, V. 1994/1998. “Fenomenologia do Brasileiro”. (trad. G Bernardo) Brasilien oder die Suche nach dem neuen Menschen. Bollman Verlag,
- [2] MALONE, A. 1973/ 2007. *The Ascent of Man*. Ambrose.
- [3] WEBER, M. 1918/2004. *The Vocation Lectures*. Hackett. [Science as a Vocation, Politics as a Vocation (1918)]
- [4] ETERSON, JB. 2018. *12 Rules for Life*. Random House Canada.
- [5] POMERANZ, K & TOPIK, S. 2017. *The World That Trade Created*, 4th Ed. Routledge.
- [6] DOCTOROW, C. 2019. “Adversarial Interoperability”. EFF.

COP785 - Seminários em Gestão e Inovação II

(pré-requisito SGI-1, co-requisito PCGI-2.)

2 créditos

Horário a ser combinado

Professor Domicio Proença Junior

Ementa: Ferramentas do Ofício Acadêmico: Mapeamento e Revisão Sistemática da Literatura. Horizontes do Ofício Acadêmico: ensaios autorais.

Bibliografia:

- [1] HARARI, Y. 2015. Sapiens. Harper. L&PM.
- [2] PETERSON, JB. 2013. Reality and the Sacred. TVO. <https://bit.ly/2CQlxoG>
- [3] ADLER, MJ. 1941. “How to Mark a Book”, The Saturday Review of Literature, July 6.
- [4] ADLER, MJ. 1983. How to Speak, How to Listen. Touchstone. // 2013. Como Falar, Como Ouvir. É Realizações.
- [5] ADLER, MJ. & VAN DOREN, C. 1972, How to read a book. Touchstone. // 2002. Como Ler Livros. É Realizações.
- [6] PROENÇA JR., D & SILVA, ER. 2016. “Contexto e Processo do Mapeamento Sistemático da Literatura no trajeto da Pós-Graduação no Brasil”. Transinformação, 28(2): 233-240.
- [7] SILVA, ER & PROENÇA JR, D. 2015. ‘10: Não ser não é não ter: Engenharia não é Ciência (nem mesmo Ciência Aplicada)’. In: PROENÇA, A et al (orgs.). Gestão da Inovação e Competitividade no Brasil, pp. 197-218. Bookman.

COP797 – Design de Serviço

3 créditos

Horário: 4ª feira – 9:30 às 12:30

Professora Carla Cipolla

Ementa: Percurso histórico e quadro conceitual. Especificidades do design no setor de serviços. Novos modelos de serviço. Modelos de interação interpessoal. Design para serviço como projeto de plataforma de ação. Experiências internacionais. Potencialidades para o contexto brasileiro. Temas emergentes. Pesquisa de campo e prática de projeto.

O objetivo do curso é desenvolver habilidades de projeto e pesquisa em serviços. Os alunos serão convidados a desenvolverem serviços a partir da apresentação de um contexto geral.

Será oferecida orientações personalizadas aos grupos pela docente.

A avaliação final consiste nas entregas intermediárias (fases de imersão, criação e desenvolvimento) bem como a consolidação de uma apresentação final da solução desenvolvida.

O contexto geral de projeto será apresentado pela docente ao início de cada curso.

O apresentação do processo e instrumentos de design será complementado por aulas em temas específicos em gestão da inovação.

Bibliografia:

- [1] Spencer, N., & Bailey, M. (2020). Design for complex situations: Navigating matters of concern. *International Journal of Design*, 14(3), 69-83
- [2] Penin, L. (2018). *Designing the Invisible*. NY: Bloomsbury.
<https://www.bloomsbury.com/uk/an-introduction-to-service-design-9781472572585/>
- [3] Baek, J.S., Kim, S., Park, Y. (2018). A sociotechnical framework for the design of collaborative services. *Design Studies* 55, 54-78.
<https://doi.org/10.1016/j.destud.2017.01.001>
- [4] Sangiorgi, D., Prendiville, A. (2017). *Designing for Service: Key Issues and New Directions*. UK: Bloomsbury Academic. DOI: 10.5040/9781474250160.ch-011
- [5] Cipolla, C., Reynoso, J. (2017). Service Design as a sensemaking activity: Insights from low-income communities in Latin America. In: Sangiorgi, D., Prendiville, A. *Designing for Service: Key Issues and New Directions*. UK: Bloomsbury Academic. DOI: 10.5040/9781474250160.ch-011
- [6] Cipolla, C., Klapztein, S. (2016). Game Design to Service Design: A Framework to Gamify Services. *Simulation & Gaming* 47(5), 566-598. DOI: 10.1177/1046878116641860

COP884 – Conhecimento, Poder e Ética II

3 créditos

Horário: 3ª feira – 10h

Professor Roberto Bartholo

Ementa: Explicar as relações recíprocas de comprometimento entre as formas de conhecimento e poder na modernidade, bem como o papel deste comprometimento na instauração de realidades históricas condicionantes da vida (e morte) do homem e da natureza. Sub-itens: saber, poder, violência, legitimidade; guerra e paz; formação do indivíduo; saber e poder global/local.

Bibliografia:

- [1]. Vilem Flusser, *O Universo das Imagens Técnicas*, Editora Annablume, São Paulo, 2008.
- [2]. Vilem Flusser. *Filosofia do Desenraizamento*, André Brayner (org), Editora Clarinete, Porto Alegre, 2015.

DISCIPLINAS DE PESQUISA/INSCRIÇÃO/EXAME DE QUALIFICAÇÃO M.Sc.

COP 500 –Estágio de Docência

1,5 créditos

Informação no link

https://coppe.ufrj.br/sites/default/files/arquivo_cpgp/diretrizes-02-2010-EstagioDocencia.pdf

COP708 – Pesquisa para Tese de Mestrado

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado que **já fizeram** o exame de Qualificação e completaram todos os créditos

CPP768 – Inscrição ao Mestrado

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado que **não fizeram** o exame de Qualificação e não vão fazer nenhuma disciplina no período.

COP807 – Inscrição ao Doutorado

0 crédito

Informação: Para alunos de Doutorado que **não fizeram** o exame de Qualificação e não vão fazer nenhuma disciplina no período.

COP808 – Pesquisa para Tese de Doutorado

0 crédito

Informação: Para alunos de Doutorado que **já fizeram** o exame de Qualificação e completaram todos os créditos.

CPP700 – Exame de Qualificação ao Mestrado

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado 2020 com créditos completos.